

# Roční zpráva o zpracování a ochraně osobních údajů MÚ Nalžovské Hory v období květen 2020 až květen 2021

## I. Platné základních povinností úřadu dle Nařízení EU 679/2016 a zákona č.110/2019 Sb.

1. Jmenování Pověřence pro ochranu osobních údajů
2. Zaslání informace o jmenování Pověřence na Úřad pro ochranu osobních údajů
3. Zveřejnění Pověřence na svých internetových stránkách
4. Zpracování dokumentace GDPR, zejména Záznamů o provedení činnosti a vnitřní směrnice o ochraně osobních údajů
5. Seznámení osob zpracovávající údaje s povinnostmi při práci s osobními údaji
6. Doplnění smluv s externími subjekty zpracovávající osobní údaje o doložku, že tyto údaje zpracovávají v souladu s GDPR
7. Přijetí vnitřních opatření k přístupu a zpracování osobních údajů jako je zabezpečení přístupů do výpočetní techniky a zabezpečení prostorů, kde jsou dokumenty s osobními údaji ukládány.
8. Doporučení zpracování dokumentu Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů úřadu – DPIA
9. Dodržování zásad GDPR při testování zaměstnanců na Covid -19

## II. Řešení bezpečnostních incidentů za hodnocené období

V hodnoceném období nebyly na úřadě řešeny žádné bezpečnostní incidenty

## III. Změny v legislativě

**V rámci řešení proti pandemickým opatření Covid-19 nařízení Vlády ČR a MZČR s omezenou platností, zejména k testování zaměstnanců a očkování schválenými vakcínami. S GDPR souvisejí pouze v oblasti evidence testovaných a očkováných osob. Zde platí povinnost zabezpečit data jak v listinné či elektronické podobě proti zneužití.**

**V platnosti i nadále zůstává:**

Nařízení EU 679/2016

Český zákon č. 110/2019 Sb. O zpracování osobních údajů

## Počet přijatých stížností a podnětů ÚOOÚ v roce 2020.

Přijaté podněty 1855

Upozornění správců na možné porušení 452

Předáno ke kontrole 125

Porušení zabezpečení osobních údajů 292

Poskytnutí orgánům v trestním řízení 14

### Lidé si stěžují nejvíce:

29% - obchodní sdělení a telemarketing

22% - zveřejnění osobních údajů

13% - kamerové systémy

Úřad pro ochranu osobních údajů v roce 2020 **1855 podnětů a stížností**. I přes probíhající pandemii koronaviru COVID-19 tak došlo, v porovnání s předchozím rokem (2482 doručených stížností a podnětů) pouze k mírnému poklesu.

Postup Ministerstva zdravotnictví při zasílání informace o možnosti nainstalovat si na chytré telefony **aplikaci eRouška** s odkazem na webové stránky, na nichž lze nalézt, jak tuto aplikaci nainstalovat, bylo posouzeno jako zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu, kterým ochrana veřejného zdraví a ochrana lidských životů bezesporu je.

Z těch podnětů a stížností týkajících se **epidemie COVID-19**, které Úřad seznal jako důvodné a dále se jimi aktuálně zabývá, ať již v rámci kontroly nebo před kontrolními opatřeními, lze zmínit podněty, které se týkaly aplikace, používající lokační údaje a nástroje k vysledování kontaktů nakažených osob, a dále stížností, v nichž podatelé namítali rozsah osobních údajů, k jejichž poskytnutí byli nuceni již ve fázi registrace k testování na COVID-19, popřípadě kdy podatel dokládá vynucování souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu, kdy takový souhlas nelze považovat za svobodný.

S tím, jak se život v roce 2020 v mnoha ohledech přesunul do online prostředí, narostla četnost stížností, v nichž podatelé upozorňovali na zpracování osobních údajů prostřednictvím **tzv. cookies**. Ty slouží pro zvláštní, především marketingové účely a nelze je považovat za tzv. technické cookies (potřebné např. pro správné zobrazení webové stránky). Úřad se v této souvislosti zabýval řadou podnětů a stížností, v nichž správce dotčené osoby nedostatečně nebo netransparentně informoval o zpracování osobních údajů prostřednictvím cookies, případně uživateli

webové stránky neumožňoval jejich odmítnutí, případně nekalým způsobem získával

souhlas s jejich využitím (např. pouhým posunem na webové stránce).

Velká část stížností se týkala nerespektování práv subjektů údajů ze strany některých správců. Ti pokračovali v **zasílání obchodních sdělení** i poté, co dotčené osoby odvolaly souhlas, uplatnily právo na výmaz nebo vznesly námitku proti zpracování údajů pro marketingové účely. Dále se často jednalo o případy, kdy správce neposkytl subjektu údajů adekvátní informaci o zpracování údajů, případně na podobné žádosti ani nereagoval

Rok 2020 byl poznamenán i nárůstem potřeby většího zabezpečení internetové sítě v souvislosti se stále více rozšířenou **prací z domova a distanční výukou**. V tomto ohledu je třeba zmínit obdržené ohlášení z oblasti školství, kdy bylo v rámci online výuky nedostatečně ošetřeno soukromí třídy, čehož využil žák jiné třídy a část výuky uveřejnil na sociální síti.

Zdroj: Výroční zpráva ÚOOÚ